

Datenschutzinformationen für unsere Kunden und Interessenten

Informationen zum Datenschutz über die Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Art. 13 DSGVO

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns oberste Priorität. Mit nachstehenden Informationen möchten wir Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten im Einzelnen umgehen:

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des vorliegenden Kontakts ist die

Xentral ERP Software GmbH
Viktoriastraße 3b
86150 Augsburg
E-Mail: kontakt@xentral.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die benannte Datenschutzbeauftragte ist die

DataCo GmbH
Sandstrasse 33
80335 München
E-Mail: datenschutz@dataguard.de
www.dataguard.de

3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a. Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden

Im Rahmen der anbahnenden oder bestehenden Kundenbeziehung verarbeiten wir folgende Daten zu Ihrer Person:

- Vorname
- Nachname
- Anrede
- Titel und akademische Grade
- Unternehmensname
- Position im Unternehmen
- Geschäftliche Anschrift
- Bankverbindungsdaten

- Steuer-ID
- Kundennummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Mobilfunknummer
- Ihre Festnetznummer
- Ihre Faxnummer
- Zugeordnete Rolle innerhalb unserer Software und der daran angelehnten Berechtigungen
- Sämtliche personenbezogene Daten, die uns im Rahmen der Kundenkommunikation zur Verfügung gestellt werden

Im Rahmen der Anbahnung oder Pflege von Geschäftsbeziehungen können wir, soweit gesetzlich zulässig, auch geschäftliche Kontaktdaten und Unternehmensinformationen aus externen Quellen verarbeiten. Hierzu können insbesondere geschäftliche E-Mail-Adressen, geschäftliche Telefonnummern, Angaben zu Unternehmen, Funktion und Zuständigkeit, Informationen zum beruflichen Kontext sowie unternehmensbezogene Informationen gehören, soweit diese für die Ansprache, Qualifizierung und Betreuung von Interessenten und Kunden relevant sind.

Auf folgende Art und Weise erheben wir Daten von interessierten Personen und Kunden:

- Anfragen über das Kontaktformular auf der Xentral Webseite
- Anfragen per Nachricht an Xentral Mitarbeiter, z.B. per E-Mail, LinkedIn Messages oder andere Kommunikationskanäle.
- Anfragen auf Messen oder anderen Veranstaltungen, an denen Daten an Mitarbeitern von Xentral mit dem Ziel der Kontaktaufnahme weitergegeben werden.
- Eigene Recherchen über potenzielle Interessenten auf Branchenverzeichnissen, Kontaktangaben auf Webseiten oder beruflichen Netzwerken
- Eigenständige Buchung eines Termins einer interessierten Person.
- Abfrage der personenbezogenen Daten nach Vertragsabschluss mit Xentral bei der Person selbst oder Erhalt personenbezogener Daten durch einen Mitarbeiter des Kundenunternehmens.
- Eingabe von personenbezogenen Daten von Mitarbeitern durch einen Administrationsmitarbeiter des Kunden in der Xentral-Software,
- Über die Plattform Clay sowie über in Clay eingebundene Dritt-Datenquellen und Datenanbieter, über die geschäftliche Kontaktdaten und unternehmensbezogene Informationen zur Identifikation, Anreicherung, Validierung und Priorisierung relevanter Ansprechpartner und Unternehmen bereitgestellt werden.

b. Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen der anbahnenden oder bestehenden Kundenbeziehung werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Um Ihre Anfrage als Interessent zu bearbeiten. Zu diesem Zweck nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Ihre Anfrage beantworten zu können.
- Um vorvertragliche Maßnahmen vorzubereiten und durchzuführen – hierzu gehören z.B. die Erstellung und Übersendung eines individuellen Angebotes oder individuelle Vereinbarung und Übermittlung von Vertragskonditionen mit dem Ziel des Vertragsschlusses.
- Um Ihre Kontaktdaten in unsere Kundendatenbank aufzunehmen.

- Zur Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon)
- Zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- Zur Kundenverwaltung und Kundenbetreuung - insb. die Bearbeitung von Kundenanfragen über E-Mail / unser Ticketsystem oder Telefon.
- Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen optimal zu informieren. Dazu gehört auch der Versand von (Direkt-) Werbung per E-Mail oder per Post.
- Um eine reibungslose Abrechnung der erbrachten Leistungen zu gewährleisten. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Rechnungen ausstellen zu können.
- Zum Zweck des Newsletterversands, soweit Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben.
- Um Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen abzufragen.
- Zur Durchführung von Produkt-Tests.
- Um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen. Hierzu gehört z.B. die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an das Finanzamt.
- Zum Zwecke der Durchführung von Marketinginitiativen wie: Newsletterversand, Product Updates, Einladung zu Veranstaltungen und Webinaren
- Zur Erfüllung nachvertraglicher Maßnahmen.
- Zum Zwecke der Durchführung von Bonitätsprüfungen.
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Zur Bereitstellung KI-gestützter Funktionen und des Xentral AI Agent.

c. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage der Einwilligung

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Artt. 5, 7 DS-GVO.

Verarbeitung zum Zweck der Durchführung des Vertrages mit Ihnen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeiten, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vor- und nachvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage. Unsere gesetzliche Pflicht zur Datenverarbeitung ergibt sich aus steuerrechtlichen bzw. handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Verarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses

Rechtsgrundlage für Direktwerbungszwecke kann bei Vorliegen unserer berechtigten Interessen, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO darstellen. Die hierbei von uns verfolgten berechtigten Interessen, neben den unter 3. b. aufgeführten Zwecken, umfassen:

- Sie im Wege des Direktmarketings optimal über unsere Produkte, Angebote und Dienstleistungen informieren zu können;
- In der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere um Ihre Anfragen per E-Mail oder Telefon beantworten zu können;
- Um Kundenfeedback zur Verbesserung der Kundenerfahrung, Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu erhalten.

Rechtsgrundlage für Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit der Geltendmachung, der Ausübung oder der Verteidigung von Rechtsansprüchen ist ebenfalls unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Verarbeitung zur Bereitstellung KI-gestützter Funktionen

Soweit wir personenbezogene Daten zur Bereitstellung KI-gestützter Funktionen und des Xentral AI Agent im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unseren Kunden verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Soweit Verarbeitungen zur Gewährleistung der Sicherheit, zur Fehleranalyse, zur Missbrauchsprävention oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

d. Informationen zu Daten, die nicht unmittelbar bei der betroffenen Person erhoben werden (Art. 14 DSGVO)

Soweit wir personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei der betroffenen Person erheben, sondern über externe Quellen beziehen, kann dies insbesondere geschäftliche Kontaktdaten, Angaben zur beruflichen Funktion, zum Unternehmen sowie sonstige unternehmensbezogene Informationen betreffen, die wir über Clay oder dort eingebundene Dritt-Datenquellen und Datenanbieter erhalten. Die Verarbeitung erfolgt zur Identifikation geeigneter Ansprechpartner, zur Anbahnung und Pflege von Geschäftsbeziehungen sowie zur Validierung und Aktualisierung geschäftlicher Kontaktdaten. Rechtsgrundlage ist, soweit einschlägig, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Soweit personenbezogene Daten nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden, stellen wir die nach Art. 14 DSGVO erforderlichen Informationen gemäß den Anforderungen der DSGVO bereit.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es sein, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist. Externe Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- Freelancer
- Auftragsverarbeiter
- Behörden, z.B. Finanzämter, Gerichte, Gewerbeaufsichtsamt, Datenschutzaufsichtsbehörden, Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)
- Abrechnungspartner
- Inkassounternehmen
- Kreditinstitute

- Paketdienstleister
- Post
- Rechtsanwalt, Steuerberater
- Wirtschaftsprüfer
- Verbundunternehmen

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Dienstleister übermittelt:

Auftragsverarbeiter/ Dienstleister	Kontaktdaten	Beschreibung der Verarbeitung
Amazon Web Services EMEA	SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Hosting, Infrastructure/Plattform
Planhat AB	Regeringsgatan 29, 111 53 Stockholm, Sweden	Onboarding/Support-System
Looker	Google Cloud EMEA Limited 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland	Analysesoftware für Demo- und Softwarenutzung
Hubspot Germany GmbH	Am Postbahnhof 17 10243 Berlin	Inbound Marketing-, CRM-, Sales-Plattform
Debtist GmbH	Mittelberg 9 67098 Bad Dürkheim	Inkasso
OpenAI Ireland Ltd	1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper Dublin 1, Ireland	KI-Modell-/API-Dienstleistungen
Google Cloud EMEA Limited (Gemini)	70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 Ireland	KI-Modell-/API-Dienstleistungen
Anthropic PBC	548 Market Street, PMB 90375 San Francisco, CA 94104 United States	KI-Modell-/API-Dienstleistungen
Clay Labs Inc.	111 W 19th Street, New York, NY 10011, USA	Datenanreicherung, Validierung und Strukturierung geschäftlicher Kontaktdaten

Xentral nutzt zwecks geschäftlicher Kommunikation mit Kunden und Interessenten den Dienst Gmail, inkl. GoogleMeet.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an folgende Dienstleister übermittelt, die in einem Land außerhalb der EU/des EWR ansässig sind:

- Atlassian (Jira Ticket System), Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000, Australien

Im Fall der Auftragsverarbeiter und Dienstleister außerhalb der EU/des EWR werden Ihre o.g. personenbezogenen Daten nur dann verarbeitet, soweit dies Gegenstand unseres Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO mit diesen Empfängern ist. Um den Drittlandtransfer möglichst datenschutzfreundlich zu gestalten, wurden mit Anbietern in unsicheren Drittländern Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln kann durch eine formlose E-Mail an kontakt@xentral.com angefordert werden.

Die nachfolgenden Dienstleister in den USA sind dem Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TDPF; Datenschutzabkommen zwischen der EU und den USA) beigetreten, sodass für die Datenverarbeitung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird:

- Zendesk Inc., 989 Market St, San Francisco, USA (Ticket-System)
- Chargebee, 340 S Lemon Avenue, 1537, Walnut, California 91789, USA (Subscription Management; Abrechnungsplattform)

5. Besondere Informationen zur Bereitstellung KI-gestützter Funktionen

Wir bieten unseren Kunden KI-gestützte Funktionen sowie den Xentral AI Agent an. Soweit Kunden oder von ihnen autorisierte Nutzer diese Funktionen verwenden, verarbeiten wir personenbezogene Daten zum Zweck der Bereitstellung, Durchführung, Absicherung, Fehleranalyse und technischen Unterstützung der jeweiligen Funktion.

Dabei können insbesondere vom Nutzer eingegebene Inhalte, bereitgestellte Dokumente, in der jeweiligen Xentral-Instanz verfügbare oder über angebundene Systeme zugängliche Daten, generierte Ausgaben sowie technisch erforderliche Protokoll- und Metadaten verarbeitet werden, soweit dies für die Erbringung der jeweiligen Funktion erforderlich ist.

Der Xentral AI Agent kann, abhängig vom jeweils aktivierten Funktionsumfang und den vom Kunden freigeschalteten Schnittstellen, Inhalte analysieren, strukturieren und generieren sowie auf Daten innerhalb der Xentral-Instanz und angebundener Systeme zugreifen, soweit dies zur Ausführung der jeweils angeforderten Funktion erforderlich ist.

Für die Bereitstellung werden KI-gestützten Funktionen externer KI-Modell-, API- oder Infrastrukturdienstleister eingesetzt, insbesondere OpenAI, Google (Gemini) und Anthropic. Deren Einbindung erfolgt ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben und soweit erforderlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses oder anderer geeigneter datenschutzrechtlicher Garantien.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder ähnlicher erheblicher Beeinträchtigung im Sinne von Art. 22 DSGVO erfolgt durch den Xentral AI Agent nicht.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Daten in unseren Systemen vernichtet oder gelöscht werden, sobald sie nicht länger benötigt werden. Es werden von uns angemessene Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur unter den folgenden Voraussetzungen verarbeitet werden:

- Für die Dauer, die die Daten verwendet werden, um Ihnen einen Dienst bereitzustellen
- Wie laut geltendem Recht, Vertrag oder im Hinblick auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich
- Nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist, zu dem die Daten erfasst wurden, oder länger, wenn dies aus Vertrag oder geltendem Recht erforderlich ist, unter Anwendung angemessener Schutzmaßnahmen.

Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, soweit nicht ihre - befristete - Aufbewahrung weiterhin notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren (u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz). Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, **Auskunft** seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen und das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung** oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden (**Recht auf Unterrichtung**, Art. 19 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre

Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

- Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. In diesem Fall haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung (Art. 22 DSGVO).
- Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht. Diese können Sie erreichen unter:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Hausanschrift
Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Wenn die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten widersprechen, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 DSGVO).

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Für einen (geplanten) Abschluss- sowie die Durchführung des Vertrages mit Ihnen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich

sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Diese Verpflichtung ergibt sich auch aus dem Gesetz, z.B. § 14 UstG. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen abzuschließen und durchzuführen.