Leistungsbeschreibung: Xentral Launch

Stand: 11/2025

Preisübersicht [1]

Basispreis (netto pro Monat / Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	
Xentral Launch Paket	99 € / Monat
Onboarding Light (netto / einmalig mit erster Rechnung im Voraus fällig)	
Onboarding	1.990 €
Support	
inklusive	Xentral Community / Xentral Helpbot
Ticket-Support	99 € pro Ticket
Nutzungsabhängige Kosten	
Preis pro Auftrag	0,30 €
Paketumfang	
Jahresumsatz	bis zu 500.000 €
Aufträge	bis zu 1.200 / Jahr
Vertriebskanäle	bis zu 2 Sales Channels
Artikel (SKUs)	bis zu 500 SKUs

[1] gültig nur für Neukunden sowie für Kunden, deren Vertragsverhältnis mindestens 12 Monate zurückliegt.

Ergänzende Bedingungen zum Xentral Launch Paket

1. Vertragslaufzeit & Abrechnung

Während der ersten 30 Tage nach Registrierung erhalten Kund:innen einen **kostenlosen Testzugang**. Innerhalb dieses Zeitraums kann das System vollständig genutzt und getestet werden. Der Vertrag über das Xentral Launch Paket kommt erst zustande, wenn die Zahlungsinformationen im System hinterlegt werden. Erfolgt keine Hinterlegung innerhalb der 30 Tage, endet die kostenlose Testphase automatisch und ohne weitere Verpflichtungen.

Das Xentral Launch Paket wird mit einer **Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten** abgeschlossen. Der Basispreis ist monatlich im Voraus zur Zahlung fällig. Die nutzungsabhängigen Kosten (Preis pro Auftrag) werden rückwirkend für den vergangenen Abrechnungsmonat abgerechnet. Ein Auftrag ist definiert als jeder Kundenauftrag, der unabhängig vom Status entweder in Xentral angelegt oder in das System importiert wird.

2. Support & Consulting-Leistungen

Im Xentral Launch Paket sind die **Xentral Community** sowie der **Xentral Helpbot (Chatbot)** als kostenfreie Support-Kanäle enthalten. Darüber hinausgehende Supportleistungen werden wie nachfolgend abgerechnet:

- **Ticket-Support** über das Customer Support Team: 99 € pro Ticket
- **Consulting-Leistungen:** Preis nach Anfrage

3. Paketumfang & Hochstufung

Das Xentral Launch Paket richtet sich an Unternehmen mit einem jährlichen Umsatz von maximal 500.000 €, bis zu 1.200 Aufträgen pro Jahr, 2 Vertriebskanälen und 500 Artikeln (SKUs). Wird einer dieser Werte während der Vertragslaufzeit überschritten, erfolgt eine **automatische Einstufung in das nächsthöhere Starter-Paket**. Die Berechnung des Umsatzes richtet sich nach dem in der Xentral-Software generierten Umsatz der vergangenen zwölf Monate, basierend auf allen in Xentral erfassten Aufträgen. Eine etwaige Hochstufung erfolgt ab Beginn der folgenden monatlichen Abrechnungsperiode zu den dann gültigen Paketpreisen und Bedingungen für das Xentral Starter Paket gemäß Leistungsbeschreibung - unabhängig von der vertraglichen Mindestlaufzeit oder Verlängerungsklausel.

4. Onboarding Light

Zur optimalen Einrichtung des Systems ist die Buchung eines **verpflichtenden Onboarding Light Pakets** erforderlich. Nach der Registrierung erhalten Kund:innen per E-Mail einen Link zu einem **Online-Fragebogen**, der vor Vertragsabschluss auszufüllen ist. Auf Basis der Angaben wird geprüft, ob das Onboarding Light für den jeweiligen Anwendungsfall ausreichend ist. Das Onboarding Light wird von einem offiziellen **Xentral Partner** zum **reduzierten Festpreis von 1.990 €** durchgeführt.

Sollte der individuelle Bedarf der Kund:innen über den definierten Leistungsumfang (unter Beachtung des Paketumfangs unter Ziff. 3) des Onboarding Light Pakets hinausgehen, kann ein individuelles Angebot angefordert werden. Nehmen Kund:innen dieses Angebot nicht an, endet das Xentral Launch Paket automatisch mit Ablauf der Testphase.

4.1. Leistungsumfang Onboarding Light

Das Onboarding Light umfasst den **Standardprozess** für Xentral-ERP mit folgenden Leistungen:

Daten & Artikel

- Einrichtung von bis zu **500 Artikeln** (Einzelartikel oder Varianten-/Matrixprodukte mit max. 2 Variantenstufen)
- Varianten müssen im Shop (Shopify, WooCommerce oder Shopware) korrekt gepflegt sein oder in einer von Xentral bestätigten Importvorlage vorliegen
- Alternativ: Manuelle Artikelanlage durch Kunden möglich
- Artikelbilder können nur übernommen werden, wenn sie im jeweiligen Shop vollständig mit SKUs vorhanden sind und ein Artikelimport über den Shop möglich ist (kein separater CSV-Import außerhalb des Shops enthalten)
- Je Artikel ein Standard-Einkaufs- und Verkaufspreis

Vertriebskanäle

- Einrichtung von bis zu **2 Vertriebskanälen / Marktplätzen**
- Einheitliche SKUs auf allen Kanälen oder Bereitstellung der korrekt ausgefüllten Mapping-Tabelle gemäß Onboarding-Formular notwendig

Kunden & Adressen

- Standard-Adressimport (eine Liefer- und Rechnungsadresse pro Kunde)
- Keine Mehrfach- oder Sonder-Adressstrukturen (bspw. abweichende Adressen)

Beleg- & E-Mail-Vorlagen

- Einrichtung der **Standardprozesse ohne Sondermodule**
- Verwendung der Xentral-Standard-Beleg- und E-Mail-Vorlagen
- Eine einmalige Layout-Anpassung (Logo-Position, Firmeninfos etc.) ist enthalten
- Nicht enthalten: inhaltliche oder mehrsprachige Textänderungen, Design- oder Formatierungsarbeiten
- Für weiterführende Anpassungen durch Kund:innen stehen Videoleitfäden auf der Onboarding-Plattform zur Verfügung

Versand & Buchhaltung

- Einrichtung eines **Standard-Versandprozesses** mit einer Versandstation
- Standard-DHL-Anbindung (kein Fulfillment-, Dropshipping- oder Multi-Warehouse-Setup)
- Standard-Kontenrahmen inkl. OSS-Verfahren
- DATEV-Export (nur Erlösseite)
- Kein individueller Kontenrahmen-Import oder individuelle Buchhaltungslogik

4.2. Technische Voraussetzungen

Es gelten die folgenden Voraussetzungen, die zur erfolgreichen Durchführung des Onboarding Lights erfüllt sein müssen:

- Artikel, Varianten und Bilder sind im Shop vollständig gepflegt und mit gültigen SKUs versehen

- Einheitliche oder eindeutig zuordenbare SKUs auf allen angebundenen Marktplätzen
- Keine individuellen Zusatzmodule, Fremdanbindungen oder Sonderlogiken
- Standard-Systemumgebung ohne Fulfillment-, Seriennummern-, Chargen- oder Produktionsprozesse
- Nutzung einer unterstützten Shop-Anbindung (**Shopify, WooCommerce oder Shopware**)

4.3. Nicht enthalten

Das Onboarding Light beinhaltet keine individuellen oder komplexen Prozessanpassungen. Folgende Leistungen sind nicht im Umfang enthalten:

- Chargen- / Seriennummernverwaltung oder Produktionsmodul
- Individuelle Beleg- oder E-Mail-Anpassungen (mehrsprachig, Textfelder, Tabellenpositionen etc.)
- Anbindungen an Drittanbieter- oder Fremdsysteme
- Fulfillment-, Dropshipping- oder Multi-Warehouse-Strukturen
- Erweiterte Buchhaltungslogik (Zahlläufe, Rückerstattungen, Aufwandskonten etc.)
- Abo-Modul, Sammelrechnung oder erweiterter Bestellvorschlag
- Individuelle Import- / Exportlogiken außerhalb des Xentral-Standardprozesses

4.4. Beratungs- und Umsetzungsumfang

Das Onboarding Light umfasst insgesamt **7 Beratungsstunden**, davon:

3 Stunden mit Kund:innen

- *Initial-Call*: Einführung in die ERP-Plattform, Themenklärung, Marktplatzanbindung inkl. Authentifizierung und Konfiguration
- *Zwischentermin*: Review des Fortschritts, Druckerkonfiguration, Klärung offener Fragen

- *Go-Live-Termin*: Lagerzahlenimport, Nummernkreise, Schnittstellen-Aktivierung, Systemstart

4 Stunden Backend-Arbeiten (durchgeführt von offiziellem Xentral-Partner):

- Verarbeitung und Aufbereitung der bereitgestellten Daten
- Prüfung, Korrektur und Import der Datensätze
- Technische Vorbereitung des Go-Live

4.5. Onboarding-Plattform

Das Onboarding Light Paket beinhaltet die Nutzung der **Xentral-Plattform**. Die Plattform führt Kund:innen **Schritt für Schritt** durch den gesamten Einrichtungsprozess – von Stammdaten und Schnittstellen bis hin zu Buchhaltungseinstellungen mit passenden Videos zur Erläuterung und direkter Verlinkung zur Kunden-Instanz an entsprechender Stelle.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für das Xentral Launch Paket gelten ergänzend die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SaaS-Leistungen**, sowie der **Vertrag über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten** in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Soweit in diesen ergänzenden Bedingungen keine abweichenden Regelungen getroffen werden, finden die dort enthaltenen Bestimmungen entsprechend Anwendung. Begriffe, die in dieser Leistungsbeschreibung nicht ausdrücklich definiert sind, richten sich nach den **Begriffsdefinitionen der allgemeinen Leistungsbeschreibung** von Xentral.